

# Regulamin serwisu **RTAX**

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu **RTAX** znajdującego się na stronie internetowej [rtax.pl](http://rtax.pl), a w szczególności warunki zawierania i rozwiązywania umów (składania zamówień) oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Właścicielem serwisu jest **Peter Green Accounting Corporation spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą przy ul. Andriollego 34/14, 05-400 Otwock, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000680088, NIP 5322069141, REGON 367358409 zwaną dalej **Peter Green**, adres e-mail: [info@rtax.pl](mailto:info@rtax.pl), telefon: 22 7795741 zwany dalej **Usługodawcą**.

## ***Niniejszy Regulamin zawiera:***

§1 Określenie zakresu usług

§2 Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym

§3 Warunki zawierania i rozwiązywania umów oraz realizacji zamówień

§4 Tryb postępowania reklamacyjnego

§5 Przetwarzanie i Ochronę Danych Osobowych

§6 Postanowienie Końcowe

Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

**Usługodawcy** – należy przez to rozumieć Właściciela serwisu.

**Użytkownik** – należy przez to rozumieć, przedsiębiorcę, który jest osobą fizyczną, osobą prawną i jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z usług świadczonych przez Usługodawcę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

**Usługach** – należy przez to rozumieć usługi elektroniczne świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników na mocy Umowy, zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą oraz na podstawie Regulaminu.

**Okresie abonamentowym** – należy przez to rozumieć okres czasu, na który Usługa udostępniana jest odpłatnie Użytkownikowi, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.

**Opłacie abonamentowej (lub abonamencie)** – należy przez to rozumieć uiszczaną przez Usługobiorcę z góry opłatę z tytułu świadczenia Usług, ustaloną zgodnie z Cennikiem, obowiązującym w chwili zamówienia usługi.

**Cenniku** – należy przez to rozumieć zestawienie Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach serwisu oraz informacje dotyczące wysokości oraz warunków odpłatności za Usługi.

**Okresie testowym** – należy przez to rozumieć okres, w którym Użytkownik ma prawo do 30-dniowego okresu bezpłatnego korzystania z Serwisu, służący zapoznaniu się przez Użytkownika z funkcjonalnością Usług.

**Dniu rejestracji** – należy przez to rozumieć dzień, w którym zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi w Serwisie, Użytkownik wybierze swój identyfikator (e-mail), tajne hasło i możliwość korzystania z Serwisu **RTAX**. Od Dnia rejestracji Użytkownikowi przysługuje prawo do 30-dniowego Okresu testowego.

**Zablokowaniu dostępu do usług** – należy przez to rozumieć uniemożliwienie Użytkownikowi dostępu do korzystania z Serwisu **RTAX**.

**Umowie** – należy przez to rozumieć umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, której integralną część stanowi Regulamin Serwisu **RTAX**.

**Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin.

**Wspieraniu (tzw. support )** – należy przez to rozumieć wsparcie merytoryczne oraz techniczne dla Użytkowników dostarczane przez Usługodawcę, w formie indywidualnych zapytań i odpowiedzi w celu zapewnienia prawidłowości świadczenia Usług.

**Serwisie** – należy przez to rozumieć narzędzia informatyczne udostępniane odpłatnie przez Usługodawcę na stronie internetowej [rtax.pl](http://rtax.pl).

## **§1 Określenie zakresu usług**

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia w Serwisie **RTAX** odpłatnie na rzecz Użytkowników następujących Usług:
  - a) udostępniania narzędzi informatycznych zapewniających Użytkownikowi możliwość wykonywania czynności związanych z gromadzeniem i przetwarzaniem danych,
  - b) przechowywania wprowadzonych przez Użytkownika danych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
  - c) udostępnienie narzędzi informatycznych zapewniających Użytkownikowi możliwość wysyłania wiadomości e-mail oraz sms,
  - d) aktualizacji oprogramowania,
  - e) archiwizacji danych i zabezpieczenia ich przed utratą,

- f) dostarczenia Użytkownikowi dodatkowych narzędzi takich jak suport w celu umożliwienia korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz w celu zapewnienia prawidłowości świadczenia Usług.
2. Usługodawca zobowiązany jest świadczyć usługi z należytą starannością.
  3. W związku ze świadczonymi na rzecz Użytkownika usługami Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:
    - a) trwałej albo czasowej niemożności świadczenia usług oraz z tytułu nienależytego świadczenia usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym na skutek wystąpienia Siły Wyższej,
    - b) utraconych przez Użytkownika korzyści,
    - c) trwałej albo czasowej niemożności świadczenia usług oraz z tytułu nienależytego świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich za pomocą, których usługa jest świadczona,
    - d) skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej usługi,
    - e) skutków naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy o świadczeniu Usług,
    - f) skutków wykorzystania pobranych przez Użytkownika z sieci Internet informacji oraz oprogramowania ani za ich treść, jeżeli nie pochodzą one od Usługodawcy,
    - g) skutków udostępnienia przez Użytkownika jakichkolwiek treści osobom trzecim przy wykorzystaniu usług,
    - h) skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do usług przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Użytkownika albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Użytkownika przed dostępem takich osób.
  4. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Użytkownika w każdym przypadku ograniczona jest do wysokości opłaty rocznej, jaką Użytkownik wnosi na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczenia usług.

## **§2 Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym**

1. Dostęp do wszystkich usług Serwisu **RTAX** możliwy jest z dowolnego komputera posiadającego połączenie z siecią Internet.
2. Serwis umożliwia zamówienie oferowanych Usług, korzystając z powszechnie dostępnego oprogramowania, w postaci przeglądarek internetowych, które akceptują pliki typu cookies, np.: przeglądarka FireFox wersja 3 lub nowsze, Opera wersja 9 lub nowsze, Chrome wersja 10 lub nowsze, Internet Explorer

wersja 7 lub nowsze Safari. Przeglądarki muszą zawierać zainstalowane najnowsze wersje JAVA i FLASH. Rozdzielczość serwisu jest optymalna w ustawieniach 1024 px. Wszelkie oprogramowanie innych firm, może mieć wpływ na poprawne funkcjonowanie Serwisu i należy je wyłączyć.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia techniczne, które występują w sprzęcie komputerowym lub oprogramowaniu używanym przez Użytkownika celem skorzystania z Serwisu, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu.
4. Warunkiem rozpoczęcia pracy w Serwisie **RTAX** jest rejestracja Użytkownika zgodna z instrukcjami zawartymi na stronie internetowej [rtax.pl](http://rtax.pl).
5. W celu prawidłowego funkcjonowania strony dane wprowadzane przez Użytkownika powinny być zgodne z rzeczywistością.
6. W procesie rejestracji Użytkownik ustala własne i znany tylko jemu: login oraz hasło.
  - a) Login (adres email) Użytkownika stanowi jego unikalną nazwę umożliwiającą identyfikację na stronie,
  - b) Hasło Użytkownika jest przyporządkowane do jego loginu i stanowi dodatkowe zabezpieczenie danych przed dostępem osób niepowołanych,
  - c) Hasło powinno zawierać, co najmniej 8 znaków, w tym przynajmniej jedną wielką literę, jedną małą literę, a także, co najmniej jedną cyfrę lub jeden znak specjalny (np. ! @, #, %).
7. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w razie ujawnienia przez Użytkownika hasła lub identyfikatora osobom trzecim.

### **§3 Warunki zawierania i rozwiązywania umów oraz realizacji zamówień**

1. Z dniem zarejestrowania w Systemie Użytkownik ma prawo do 30-dniowego okresu testowego. Po tym okresie Użytkownik może uiścić należną opłatę abonamentową lub usunąć swoje konto wraz z danymi z Systemu.
2. W przypadku, gdy Użytkownik po wykorzystaniu okresu testowego nie dokonał zakupu żadnej usługi płatnej oraz nie usunął swojego konta z Systemu jego dane zostaną usunięte automatycznie przez Usługodawcę.
3. Zawarcie umowy następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy Usługodawcy pierwszej opłaty abonamentowej za wybraną Usługę na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Cenniku.
4. Zawarcie Umowy następuje z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków:
  - a) zarejestrowania się Użytkownika w Serwisie,

- b) akceptacji Regulaminu wraz z ewentualnymi załącznikami,
  - c) dokonania płatności Opłaty abonamentowej zgodnej z Cennikiem.
5. Aby zapewnić prawidłowe rozliczenia pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, Użytkownik obowiązany jest podczas rejestracji podać zgodne z prawdą następujące dane: imię, nazwisko, adres zameldowania, adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zameldowania lub adres siedziby firmy (ulicę, numer, kod, miejscowość), adres poczty elektronicznej (e-mail) oraz numer telefonu komórkowego.
  6. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następujących treści:
    - a) zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń,
    - b) dobrowolnie przystąpiłem do Umowy,
    - c) dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą.
  7. Z tytułu świadczenia Usług Użytkownik obowiązany jest do uiszczania opłat abonamentowych należnych za świadczone Usługi, na warunkach określonych w Cenniku.
  8. Zmiany Cennika nie stanowią zmian niniejszego Regulaminu.
  9. Użytkownik ma prawo zmienić usługę w czasie trwania aktualnego okresu abonamentowego wyłącznie w przypadku zmiany usługi na usługę, za którą przewidziana jest wyższa opłata abonamentowa. W takim przypadku niewykorzystane środki pozostające z dokonanej płatności za pakiet niższy zostaną proporcjonalnie przeliczone do wybranego pakietu wyższego i według ich wysokości zostanie ustalony okres korzystania z pakietu wyższego.
  10. Zmiana usługi na pakiet niższy, za który przewidziana jest niższa opłata abonamentowa jest możliwa po zakończeniu bieżącego okresu abonamentowego i obowiązuje od końca aktywnego okresu pakietu wyższego lub od dnia płatności w zależności od tego, która data jest korzystniejsza dla Użytkownika.
  11. Usługodawca po otrzymaniu płatności wystawia fakturę w formie elektronicznej, którą przesyła w formacie PDF na adres e-mail podany przez użytkownika.
  12. Faktura w postaci papierowej będzie wystawiona oraz dostarczona za pomocą poczty tylko na wyraźne życzenie użytkownika wyrażone w formie pisemnej przesłane na adres Usługodawcy.
  13. Przedmiotem umowy o świadczenie Usługi jest świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług szczegółowo określonych w § 1 ust 1 Regulaminu w Systemie **RTAX**, po zamówieniu Usługi przez Użytkownika i uiszczeniu opłaty

abonamentowej należnej za Usługę na warunkach określonych w Regulaminie oraz Cenniku.

14. Po uznaniu rachunku bankowego Usługodawcy kwotą opłaty abonamentowej należną za daną Usługę, Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej zostaje przesłana informacja o przydzieleniu dostępu do zakupionej Usługi wraz z fakturą za daną usługę.
15. Za dzień płatności uznawany jest dzień uznania rachunku bankowego Usługodawcy kwotą opłaty abonamentowej należną za daną Usługę.
16. Stosownie do art. 5 ustawy z dnia z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (Dz. U. 2002 r., nr 126, poz. 1068 z późn. zm.) Usługodawca rozpocznie świadczenie Usługi po jej opłaceniu przez Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
17. Usługa świadczona jest w okresach abonamentowych. W przypadku nieprzedłużenia okresu abonamentowego na zasadach określonych niżej Usługa wygasa.
18. Przed końcem bieżącego Okresu Abonamentowego Usługodawca poinformuje Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej o upływie Okresu Abonamentowego oraz o wysokości opłat za przedłużenie okresu świadczenia usługi na kolejny Okres Abonamentowy. Przedłużenie Okresu Abonamentowego jest równoznaczne z zamówieniem usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
19. Użytkownik dokonuje przedłużenia Okresu Abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez Usługodawcę tytułem świadczenia usługi, na kolejny Okres Abonamentowy.
20. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres Abonamentowy.
21. Użytkownik dokonując wpłaty tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres Abonamentowy, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki aktualnego Regulaminu świadczenia Usługi, Cennika oraz jeżeli są przewidziane dla danej usługi – specyfikacji, parametrów bezpieczeństwa i innych dokumentów, o których mowa w Regulaminie i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym.
22. Po odnotowaniu wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy, tytułem świadczenia Usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym, okres świadczenia usługi zostanie przedłużony o kolejny Okres Abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego Okresu Abonamentowego, gdy opłata abonamentowa została uiszczona przed dniem zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego.

23. W przypadku, gdy opłata została uiszczona po zakończeniu poprzedniego okresu abonamentowego kolejny okres abonamentowy liczony jest od dnia uiszczenia opłaty abonamentowej na poczet kolejnego okresu abonamentowego.
24. Brak wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy tytułem świadczenia usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym skutkować będzie zablokowaniem dostępu do usługi oraz usług dodatkowych związanych z Usługą wraz z danymi w ramach nich zgromadzonymi oraz rozwiązaniem umowy o świadczenie tej usługi.
25. W takim przypadku wszystkie dane Użytkownika będą przechowywane przez Usługodawcę przez okres 3 miesięcy rozpoczynając od następnego dnia po dacie wygaśnięcia umowy.
26. W tym czasie Użytkownik może w dowolnym momencie aktywować ponownie usługę przez opłacenie abonamentu lub usunąć swoje konto, co spowoduje definitywne usunięcie wszystkich jego danych z Systemu.
27. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest, co do zasady na czas określony równy Okresowi Abonamentowemu. Przedłużenie okresu abonamentowego usługi skutkuje przedłużeniem Umowy bez konieczności składania odrębnych oświadczeń woli przez Strony. Umowa o świadczenie Usługi ulega rozwiązaniu na skutek:
  - a) nieprzedłużenia Okresu Abonamentowego tej usługi zgodnie z postanowieniami Regulaminu,
  - b) śmierci Użytkownika,
  - c) ustania bytu prawnego Użytkownika,
  - d) usunięcia przez Użytkownika konta w systemie.
28. Usługodawca uprawniony będzie do rozwiązania umowy o świadczenie danej Usługi w przypadku, gdy:
  - a) Użytkownik istotnie naruszy postanowienia umowy,
  - b) Użytkownik będzie korzystał z Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem lub określonymi parametrami,
  - c) Użytkownik będzie działał na szkodę Usługodawcy, innych klientów Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet.
29. Przed rozwiązaniem umowy Usługodawca wezwie drugą stronę umowy do zaprzestania naruszeń wyznaczając termin 7 dniowy na zaniechanie tych naruszeń. Wezwanie pod rygorem nieważności musi zostać wysłane na adres poczty elektronicznej.

#### **§ 4 Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. W przypadku niezgodności usługi z umową, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do reklamacji poprzez zawiadomienie sprzedającego drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: [info@rtax.pl](mailto:info@rtax.pl) lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Serwisu: **Peter Green Accounting Corporation spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa**, ul. Andriollego 34/14, 05-400 Otwock.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane:
  - imię i nazwisko,
  - adres do korespondencji (*również adres e-mail oraz numer telefonu*),
  - przedmiot reklamacji,
  - przyczynę reklamacji,
  - podpis (*tylko w przypadku reklamacji składanej pocztą*).
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Usługodawcę niezwłocznie.
4. O rezultacie reklamacji Usługodawca poinformuje Użytkownika na adres e-mail, wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, a w przypadku korespondencji listowej – na adres wskazany przez Użytkownika.
5. W razie uwzględnienia reklamacji, Usługodawca zobowiązuje się uzgodnić termin i tryb należytego wykonania Usługi.
6. Jeżeli wada usługi sprzedanej jest istotna, Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.

#### **§5 Przetwarzanie i Ochrona Danych Osobowych**

1. Usługodawca, będący administratorem danych osobowych, chroni dane osobowe Użytkowników. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane wyłącznie dla celów określonych w Regulaminie w celu realizacji złożonego zamówienia oraz celów określonych w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://rtax.pl/site/files/polityka-prywatnosci.pdf>.

#### **§6 Postanowienie Końcowe**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia w Serwisie i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna dla Użytkownika pod adresem <https://rtax.pl/site/files/regulamin-swiadczenia-uslugi.pdf>.



2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu. O treści zmian niniejszego Regulaminu zarejestrowany Użytkownik zostanie powiadomiony w formie elektronicznej, na 30 dni przed wejściem w życie zmian. Zmiany regulaminu nie mogą pogarszać sytuacji prawnej konsumentów zawierających umowy na podstawie poprzedniej wersji regulaminu.
3. Wszelkie Zakupy, których realizacja rozpoczęła się przed wejściem w życie nowego Regulaminu, będą realizowane według zasad poprzedniej wersji Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204), ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), a także ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883).
5. Użytkownik posiada możliwość z skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje można znaleźć u swojego lokalnego powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub pod następującymi adresami stron:
  - <http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>,
  - <http://ezakupy.uokik.gov.pl/>,
  - <https://uokik.gov.pl/>.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 maja 2018 r.